

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова
Медицинский научно-образовательный институт
Университетская клиника МГУ**

Условия предоставления доступа в «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА»

Настоящие условия содержат порядок предоставления Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова» обособленным подразделением Медицинский научно-образовательный институт, структурным подразделением Университетская клиника МГУ (ОГРН 1037700258694; адрес места нахождения 119234 г. Москва, Ломоносовский проспект, д.27, к.10), далее по тексту именуемое - УК МНОИ МГУ, доступа Пациента/Пользователя в «Личный кабинет пациента».

Термины и определения, применяемые по тексту настоящих условий:

Медицинская организация (Организация) – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Врачебная тайна - сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния».

Личный кабинет пациента (далее - **Личный кабинет, ЛК**) - это персональный, защищенный доступ к ресурсам Сервиса (интерфейс), размещенный на сайте УК МНОИ МГУ

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://lk.mc.msu.ru>, доступный для Пациента/Пользователя по индивидуальному логину и паролю, в котором отражаются персональные данные Пациента/Пользователя, где реализованы функции заказа Медицинских услуг, онлайн консультаций, иных сопутствующих телемедицинских услуг, а также прочих услуг, предоставляемых Сервисом (запись на прием, доступ к медицинской карте, установление напоминаний и т.д.). Функционал услуг, доступных к использованию в ЛК может меняться на усмотрение УК МНОИ МГУ без предварительного уведомления Пациента/Пользователя;

Пациент/Пользователь – Пациент, зарегистрированный в Личном кабинете, обладающий аутентификационными данными, осуществляющий доступ к Личному кабинету, как при помощи интернет браузера персонального компьютера, так и с использованием мобильного устройства с целью самостоятельного доступа к просмотру расписания врача, записи на прием, отмены записи на прием, доступа к результатам истории посещения врачей, результатам исследований, размещенным в хранилище Учреждения, в соответствии с лицензионными соглашениями, заключенными с Учреждением, перечню услуг (в том числе ранее заказанных), стоимости таковых, сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг;

Авторизация - процедура установления личности Пациента/Пользователя и удостоверение УК МГУ правомочности обращения Пациента/Пользователя для получения доступа к своему Личному кабинету на Сайте и (или) в Мобильном приложении для целей, установленных Соглашением.

Логин - идентификатор учетной записи Пациента/Пользователя в Личном кабинете (E-mail / Номер мобильного телефона, указанный Пациентом в настоящем условии на использование «личного кабинета»);

Пароль - комбинация символов, генерируемая и фиксируемая Пациента/Пользователя и предназначенная для верификации личности и полномочий Пациента/Пользователя при доступе к Личному кабинету;

Мобильное приложение - программа для ЭВМ устанавливаемая на абонентское устройство Пациента/Пользователя, и предоставляющая Пользователю доступ к Личному кабинету;

Учетная запись - содержащаяся в базе данных УК МНОИ МГУ запись электронного реестра, которая относится к Пациенту/Пользователю и содержит данные о нем и его действиях, в том числе идентификационные данные для Авторизации;

1. Общие сведения

Принимая настоящие условия Пациент/Пользователь:

1. Соглашается с размещением УК МНОИ МГУ данных Пациента/Пользователя (включающих данные Пациента, сообщённых таковым при обращении в УК МНОИ МГУ для получения медицинских услуг, а равно результаты исследований Пациента) в Личном кабинете.

2. Подтверждает известность Пациенту/Пользователю понятий персональных данных и врачебной тайны, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны

граждан в Российской Федерации» соответственно, а равно принадлежащих в соответствии с указанными законами Пациенту прав.

3. С учётом положений п. 2 настоящих условий, для целей, предусмотренных п.1 настоящих условий Пациент даёт согласие УК МНОИ МГУ на обработку своих данных, определяемых как персональные данные и/или врачебная тайна:

а. сообщённых Пациентом при обращении в УК МНОИ МГУ для получения медицинских услуг, а равно при доступе к сервису;

б. представленных в виде расписания врачей, истории посещения специалистов учреждения, истории оказания услуг и результатов исследований, выполняемых УК МНОИ МГУ в рамках заключаемых с Пациентом/Пользователем Договоров на оказание медицинских услуг.

4. Согласен с тем, что доступ через Личный кабинет к истории посещения специалистов и результатов исследований предполагает доступ Пациента/Пользователя к данным с использованием сервиса, размещённого в сети Интернет (в среде, не исключающей неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию ответственность в обеспечении конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Пациента/Пользователя (в том числе истории посещения специалистов и результатов исследований), размещённых с использованием сервиса, несет Пациент в соответствии с настоящими условиями.

5. Соглашаясь с размещением данных Пациента/Пользователя (в том числе истории посещения специалистов и результатов исследований) в Личном кабинете, Пациента/Пользователя обязуется соблюдать следующий порядок доступа к сервису.

2.1. Регистрация в Личном кабинете для задания пароля.

2.1.1. Регистрация в Личном кабинете предоставляется в следующем порядке:

— Пациент/Пользователь должен подписать информированное согласие пользование ресурсом «Личный кабинет пациента» и предоставить свой персональный адрес электронной почты (E-mail) / Номер телефона;

— Для получения доступа в Личный кабинет после оформления согласия, необходимо зайти на сайт при помощи Интернет-браузера или в мобильное приложение. Чтобы Пациенту/Пользователю на почту пришел временный код нужно нажать на кнопку «Регистрация».

— После сверки введенных данных происходит генерация временного кода, который отправляется на указанный в согласии электронный адрес (E-mail)

— Код подтверждения необходимо ввести в поле «Проверочный код». Временный код действует в течение суток. Если введенный Пациентом/Пользователем код не просрочен и верен - ему предлагается завести свой пароль.

— После этого можно авторизоваться в личном кабинете пациента по указанному электронному адресу (E-mail) и паролю.

2.2. Порядок авторизации Пользователя в личном кабинете.

2.2.1. Для получения возможности использования всей полноты инструментария сервиса Пациент/Пользователь должен пройти **аутентификацию** (авторизацию):

- используя браузер или мобильное устройство перейти на страницу «Входа в личный кабинет» (по ссылке <https://lk.mc.msu.ru>);
- в поле «Логин» ввести свой E-mail, который был указан в настоящем условии;
- в поле «Пароль» ввести свой пароль, который был указан при **регистрации в Личном кабинете**;
- нажать на кнопку «Войти в систему».

3. Заключительные положения, права и обязанности Пациента/Пользователя и УК МНОИ МГУ:

3.1. Пациент/Пользователь несет ответственность за достоверность данных, предоставленных им при использовании сервиса.

3.2. Обработка данных Пациента/Пользователя (в том числе результатов исследований) осуществляется УК МНОИ МГУ в соответствии с действующим законодательством и согласием Пациента/Пользователя, выраженным в принятии Пациентом/Пользователем настоящих условий.

3.3. Пациент/Пользователь обязуется принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, которая становится доступной Пациенту/Пользователю в результате использования Личного кабинета.

3.4. Пациент/Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (Логин, Пароль) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пациент/Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

3.6. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что для сбора сведений об использовании Сервиса, в Личном кабинете используются счетчик Яндекс.Метрика (далее - Счетчик).

3.7. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики, используемые в Сервисе (установленные на WEB-сайте Сервиса), используются только с целью сбора обезличенных (анонимных) (без привязки к персональным данным Пациентов/Пользователей) данных об использовании Пациентом/Пользователем Сервиса и мобильного приложения.

3.8. Пациент/Пользователь понимает и соглашается с тем, что сервис Личный кабинет передают ООО «ЯНДЕКС». информацию об использовании Пациентом/Пользователем Сервиса при помощи таких счетчиков, как Яндекс.Метрика.

3.9. УК МНОИ МГУ обязуется осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Пациентом/Пользователем и не несет ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Пациентом/Пользователем настоящих условий, и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности и/или сохранности данных Пациента/Пользователя произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне контроля УК МНОИ МГУ

3.10. В случае возникновения у УК МНОИ МГУ подозрений о наличии несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету с использованием аутентификационных данных Пациента/Пользователя, УК МНОИ МГУ вправе

заблокировать доступ к Сервису до момента изменения Пациентом/Пользователем с использованием инструментария Сервиса своих аутентификационных данных.

3.11. УК МНОИ МГУ вправе в любое время без дополнительного уведомления Пациента/Пользователя изменять настоящие условия, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования Сервиса. Об изменении настоящих условий и/или введении поименованных мер безопасности УК МНОИ МГУ размещает уведомление на WEB-сайте сервиса.

3.12. УК МНОИ МГУ не несет ответственность за ущерб, причиненный Пациенту/Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя, и/или в результате несоблюдения Пациентом/Пользователем требований настоящих условий.

3.13. Пациент/Пользователь вправе самостоятельно в рамках функционала Сервиса полностью или в части удалить данные, размещенные в Личном кабинете.

3.14. Пациент/Пользователь вправе обратиться к УК МНОИ МГУ с просьбой восстановить данные, ранее собственноручно удаленные из Личного кабинета с использованием функционала Сервиса, оформленной в виде собственноручно написанного заявления в свободной форме при условии представления документа, удостоверяющего личность Пациента/Пользователя.

3.15. Пациент/Пользователь вправе в порядке, установленном информированным согласием, предоставленным УК МНОИ МГУ при обращении за медицинскими услугами, отозвать такое согласие, в том числе в части, предусмотренной настоящими условиями.

3.16. Изменения, вносимые в настоящие условия УК МНОИ МГУ, вступают в силу с момента опубликования новой редакции условий, если иной срок вступления в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящих условий.

3.17. Пациент/Пользователь подтверждает, что настоящие условия ему понятны.

3.18. Пациент/Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис в иных целях, не указанных в настоящих условиях и/или на сайте Сервиса, самостоятельно несет риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию УК МНОИ МГУ возместить последним любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта условий и/или настоящих условий в целом.

3.19. Пациент/Пользователь подтверждает принятие настоящих условий, совершая действия по регистрации в Личном кабинете, входу в Личный кабинет.

3.20. Для всех действий Пациента/Пользователя, совершаемых при использовании Личного кабинета, время их совершения устанавливается равным московскому времени.

3.21. Настоящие условия могут быть приняты Пациентом только полностью, без оговорок или каких-либо исключений.