

Приложение № 1 к приказу

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 158/1 от 01.11.2017

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
МЕДИЦИНСКИМ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ЦЕТРОМ  
МОСКОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
М.В. ЛОМОНОСОВА**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение «О порядке предоставления платных медицинских услуг Медицинским научно-образовательным центром Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова» (далее – Положение) разработано на основании:
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
  - Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
  - Постановления Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
  - Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 1631н «Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»;
  - Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011г. № 1664н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг"
  - Устава Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»
  - Положения о Медицинском научно-образовательном центре Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова.

- 1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с целями и задачами, определенными Положением о Медицинском научно-образовательном центре Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова (далее – МНОЦ МГУ).
- 1.3. Платные медицинские услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан (физических лиц) и организаций (юридических лиц) в сфере здравоохранения, их свободного выбора специалистов независимо от места жительства и работы, а также привлечения дополнительных финансовых средств для улучшения материально-технического развития и материального поощрения работников МНОЦ МГУ.
- 1.4. При реализации МНОЦ МГУ платных медицинских услуг используются следующие основные понятия:
- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
  - **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
  - **"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
  - **"исполнитель"** – Медицинский научно-образовательный центр Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (далее – МНОЦ МГУ) предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются МНОЦ МГУ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 1.6. В МНОЦ МГУ осуществляется статистический и бухгалтерский учет результатов по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.
- 1.7. Платные медицинские услуги предоставляются МНОЦ МГУ на основании договора возмездного оказания услуг в соответствии с

Прейскурантом на оказание платных медицинских услуг, утвержденным приказом директора МНОЦ МГУ.

- 1.8. Изменения в Прейскурант в части стоимости услуг вносятся не чаще 1 раза в квартал.
- 1.9. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является изменения:
  - уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание МНОЦ МГУ медицинских услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
  - объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
  - существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).
- 1.10. Прейскурант на платные медицинские услуги, оказываемые в рамках добровольного медицинского страхования, согласовывается со страховой организацией.
- 1.11. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.12. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Заказчика (Потребителя).

## **2. Организация оказания платных медицинских услуг**

- 2.1. МНОЦ МГУ предоставляет населению достоверную информацию, обеспечивающую возможность осуществить Заказчиком (Потребителем) свободный выбор между получением соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и получением медицинских услуг на возмездной основе путем размещения в доступном для обозрения месте, а также на официальном сайте МНОЦ МГУ [www.mc.msu.ru](http://www.mc.msu.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, содержащую следующие сведения:
  - наименование организации;
  - адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
  - лицензию на осуществление медицинской деятельности ;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
  - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (по расписанию, утверждённому на текущий месяц);
  - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.
- 2.2. Информация, относящаяся к договору на оказание платных медицинских услуг, предоставляется Заказчику (Потребителю) в зависимости от вида медицинской услуги предоставляемой за плату медицинским работником, непосредственно оказывающим медицинскую услугу и (или) уполномоченным лицом при подписании договора на оказание платной медицинской помощи (услуги) с физическими лицами.
- 2.3. Предоставляемые МНОЦ МГУ платные медицинские услуги соответствуют требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 2.4. При предоставлении платных медицинских услуг запрещается:
- ущемлять права граждан на получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
  - уменьшать виды и объемы медицинской помощи, предоставляемой в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ.
- 2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара и в условиях

- круглосуточного стационара МНОЦ МГУ в объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Заказчика (Потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.7.** При оказании платных медицинских услуг используется оборудование, находящееся на балансе МНОЦ МГУ. При этом расходы на приобретение вспомогательных материалов возмещаются за счет средств, полученных учреждением от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 2.8.** Платные медицинские услуги оказываются на базе незадействованных государственным заказом мощностей.
- 2.9.** При оказании платных медицинских услуг заполняется медицинская документация по установленным законодательством Российской Федерации формам с соблюдением требований к оформлению и ведению медицинской документации пациента.
- 2.10.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (Потребителя) или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.11.** Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов (по письменному запросу), выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

### **3. Условия оказания платных медицинских услуг**

#### **3.1. МНОЦ МГУ предоставляет платные медицинские услуги:**

- 3.1.1.** На иных условиях, чем предусмотрено программой, государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по желанию Заказчика (Потребителя), включая в том числе:
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
  - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или

- заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
  - вне очереди, при этом не нарушая очередности и сроков оказания услуг в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
  - анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.1.2.** Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

**3.1.3.** При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

**3.1.4.** Медицинские услуги, не предусмотренные программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, предоставляемые физическим и юридическим лицам на платной основе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

**4.1.** До заключения договора на оказание платных медицинских услуг Заказчик (Потребитель) дает в письменной форме информированное добровольное согласие (Приложение №1 к положению) на получение платных медицинских услуг, подтверждающее, что Заказчик (Потребитель) при подписании договора ознакомлен с условиями предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, перечнем платных медицинских услуг, их стоимостью и условиями предоставления на платной основе в МНОЦ МГУ.

Информированное добровольное согласие на получение платных медицинских услуг оформляется уполномоченным лицом на

оформление договора на оказание платных медицинских услуг с физическими лицами.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании оформленного в письменной форме в двух экземплярах договора на оказание платных медицинских услуг, и скрепляется подписями и печатью. В случае, если договор заключается Заказчиком в пользу Потребителя (за исключением предоставления платных медицинских услуг несовершеннолетним), договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя.

До заключения договора на предоставление медицинских услуг в круглосуточном стационаре, лечащий врач или заведующий отделением составляет план обследования и лечения по утвержденной форме (Приложение №2 к Положению).

На предоставление платных медицинских услуг в условиях стационара составляется спецификация на основании Плана лечения Приложения №2 к Положению, являющаяся неотъемлемой частью договора на оказание платных медицинских услуг.

В случае необходимости изменения плана лечения и обследования, лечащий врач информирует заведующего отделением и обосновывает данные изменения, получает письменное согласие пациента. В случае согласия пациента на изменения, лечащий врач информирует в письменной форме сотрудника отдела организации и оказания платных медицинских услуг о сверх плане (изменениях), далее данный сотрудник подготавливает Дополнительное соглашение для пациента и подписывает его.

**4.2.** Оказание платных медицинских услуг Потребителю оформляется Актом оказанных услуг в двух экземплярах и скрепляется подписью Потребителя (Заказчика) и подписью и печатью Исполнителя.

Акт оказанных услуг стационарного больного составляется на основании представления из отделения, где находится на госпитализации пациент. Данное представление подписывается заведующим отделением и лечащим врачом.

Ответственность за оформление документации по факту оказания услуг, правильность и полноту информации, возлагается на заведующего отделением и начальника отдела оказания и учета платным медицинских услуг.

**4.3.** МНОЦ МГУ заключает договор с физическими лицами и юридическими лицами по формам, утвержденным приказом Директора МНОЦ МГУ, и подписываются Директором МНОЦ МГУ на основании доверенности Ректора МГУ.

**4.4.** МНОЦ МГУ не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.

## **5. Порядок оплаты медицинских услуг**

- 5.1.** Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставляемые медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата производится наличными средствами или банковской картой в кассе Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета.
- 5.2.** Перечень медицинских услуг и стоимость лечения определяется в соответствии с планами обследования и лечения согласованными с Заказчиком (Потребителем) во соответствии с п.4.1. настоящего Положения.
- 5.3.** Оплата медицинских услуг, оказываемых (в исключительных случаях) после устранения непосредственной угрозы жизни Потребителя производится за фактически оказанные услуги в сроки и порядке, которые определены договором на оказание платных медицинских услуг.
- 5.4.** Ответственность за правильность оформления документов и принятия денежных средств в кассу Отдела организации работы и учета по оказанию платных медицинских услуг МНОЦ МГУ возлагается на уполномоченное лицо (сотрудника данного отдела).
- 5.5.** Полученные наличные денежные средства уполномоченное лицо ежедневно сдает в кассу учреждения.
- 5.6.** Контроль за правильностью оформления документов и принятия денежных средств в кассу МНОЦ МГУ возлагается на сотрудника бухгалтерии МНОЦ МГУ.
- 5.7.** Оплата медицинских услуг юридическим лицом производится ежемесячно в соответствии с подписанным договором между сторонами на основании выставленного счета и реестра оказанных услуг на расчетный счет МНОЦ МГУ. Оказание медицинских услуг оформляется Актом об оказании услуг в двух экземплярах и скрепляется подписями и печатями сторон.
- 5.8.** МНОЦ МГУ выдает на руки Заказчику (Потребителю) - физическому лицу
- 5.8.1.** до оказания услуг следующие документы:
- Один экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг.
  - Кассовый чек об оплате медицинских услуг или бланк строгой отчетности установленного образца.
- 5.8.2.** после оказания услуг, следующие документы:
- медицинское заключение оказанной услуги (амбулаторная помощь);



- выписной эпикриз (стационарная помощь);
- Один экземпляр Акта оказанных услуг.
- Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (по запросу налогоплательщика).

Данная справка выдается по письменному заявлению Потребителя (Заказчика) по утвержденной форме (Приложение №3 к Положению). Сотрудник отдела в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней подготавливают и выдают справку. Выдача справки осуществляется при предъявлении документа удостоверяющего личность. Вместе со справкой выдается заверенная, в установленном порядке, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности. Вышеуказанные документы выдаются по адресу: 119991, г.Москва, Ломоносовский пр-кт д.27, корп.10.

- 5.9.** Источниками финансовых средств за оказание платной медицинской услуги являются личные средства граждан; средства организаций и другие, не запрещенные законом источники.
- 5.10.** В случае невыполнения медицинской услуги в связи с невозможностью ее оказания по состоянию здоровья Потребителя или по другим причинам, денежные средства на основании заявления Заказчика (Потребителя) возвращаются лицу, оплатившему медицинскую услугу (Форма заявления – Приложение №4 к Положению).

## **6. Контроль за оказанием платных медицинских услуг**

- 6.1.** Контроль организации оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
- 6.2.** В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:
- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);
  - выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;
  - направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 6.3.** За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.4.** Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, порядком формирования стоимости и правильностью их оплаты, осуществляют в пределах своей компетенции должностные лица МНОЦ МГУ:
- главный врач;
  - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе.
  - заместитель директора по клинической работе;
  - главный бухгалтер;
  - начальник отдела организации работы и учета по оказанию платных медицинских услуг;
  - заведующий отделением, где находится на лечении больной.

Директор МНОЦ МГУ  
Академик

 А.А.Камалов

Приложение №1 к Положению

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»  
Медицинский научно-образовательный центр

*Информированное добровольное согласие  
на получение платных медицинских услуг*

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, заказчик, потребитель, пациент \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, в рамках договора на оказание платных медицинских услуг желаю получить платные медицинские услуги в Медицинском научно-образовательном центре Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова» (далее – МНОЦ МГУ).

1. Я, получив от сотрудников МНОЦ МГУ полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг и готов их оплатить. Я ознакомлен с положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.
2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько видов услуг.
3. Мне разъяснено, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой мне платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.
4. Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны дополнительные медицинские услуги, которые я хочу получить в МНОЦ МГУ и согласен(а) оплатить лечение.
5. Я ознакомлен с действующим Прейскурантом (тарифами) и согласен оплатить стоимость медицинской услуги в соответствии с ним.
6. Я проинформирован, что по поводу имеющегося у меня заболевания, иных проблем со здоровьем могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение желаемых медицинских услуг в МНОЦ МГУ.
7. Настоящее согласие мною прочитано, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов медицинских услуг и даю согласие на их применение.

ФОРМА ПЛАНА ОБСЛЕДОВАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ

№	Наименование услуги	Количество

Составил \_\_\_\_\_ Лечащий врач / \_\_\_\_\_ /

Утвердил \_\_\_\_\_ Заведующий отделением / \_\_\_\_\_ /

Приложение №3 к Положению  
«Форма заявления»

Директору МНОЦ МГУ  
Академику РАН, профессору  
Камалову А.А.

От \_\_\_\_\_

**Заявление о выдаче справки**

Я, \_\_\_\_\_, паспортные  
данные \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_,

прошу выдать мне справку об оплате медицинских услуг для предоставления в  
налоговые органы Российской Федерации по утвержденной форме.

Дата

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Приложение №4 к Положению  
«Форма заявления на возврат денежных средств»

Директору МНОЦ МГУ  
Академику РАН, профессору  
Камалову А.А.

От \_\_\_\_\_

**Заявление на возврат денежных средств.**

Я, \_\_\_\_\_, паспортные  
данные \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, прошу  
вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) руб. \_\_\_ коп.

(прописью)  
по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Доп. соглашение № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

услуга(и) \_\_\_\_\_

в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Дата

Подпись \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )